

ค่ายลิสซึ่งมันใจจริงหนี้เสีย 1-2% ส.เข้าซื้อขงัด 7 มาตรการช่วยลูกค้า

ธุรกิจลิสซึ่งมันใจจริงเอ็นพีแอลไม่เกิน 1-2% ระดมแนวทางช่วยลูกค้านำท่วมสมาคมธุรกิจเข้าซื้อขงัด 7 มาตรการด่วนดูแลลูกค้า ปุพรมสมาชิก 32 แห่งใช้ร่วมกัน “พักค้างวด-หยุดทวง-ปรับโครงสร้างหนี้-ฟรีค่าปรับ” ดึงบริษัทสมาชิกพร้อมใจยึดแนวทางเดียวกัน

นายอิสระ วงศ์รุ่ง กรรมการผู้จัดการบริษัท ลิสซึ่งสิกรไทย จำกัด และในฐานะประธานกรรมการสมาคมธุรกิจเข้าซื้อไทย เปิดเผย “ประชาชาติธุรกิจ” ว่าอัตราเอ็นพีแอลปีนี้จะอยู่ที่ระดับ 1% ดีกว่าเป้าเดิมที่วางไว้ที่ 1.8% แม้เครดิตบูโรมีความเป็นห่วงลูกค้าเข้าซื้อรถยนต์ อาจเสี่ยงเป็นเอ็นพีแอลเพิ่มขึ้น อันเป็นผลจากการปล่อยสินเชื่อค่อนข้างมากกว่าปกติในช่วงที่ผ่านมา และอาจได้รับผลกระทบจากปัญหานำท่วมก็ตาม ขณะที่เป้าหมายสินเชื่อรวมที่ปีนี้ตั้งเป้าไว้ 6.65 หมื่นล้านบาท สามารถทำได้เมื่อสิ้นเดือน ก.ย.แล้ว

ส่วนแนวทางในการดูแลลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากปัญหานำท่วม นายอิสระกล่าวว่า ทางบริษัทจะยึดแนวทางของสมาคมธุรกิจเข้าซื้อไทยที่ได้ออก

7 มาตรการช่วยเหลือลูกค้านำท่วมและสกัดหนี้เอ็นพีแอลของธุรกิจเข้าซื้อ

- 1. ยกเว้นค่าติดตามทวงถามและเบี้ยปรับล่าช้า
- 2. พักชำระค้างวดเข้าซื้อสำหรับลูกหนี้ปกติ
- 3. ปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- 4. หยุดทวงถามสำหรับลูกหนี้เข้าซื้อปกติที่ประสบภัย
- 5. กรณีลูกค้าน้องการธุรกิจ (Fleet) จะพิจารณาช่วยเหลือตามความสามารถชำระหนี้
- 6. เตรียมพร้อมวงเงินฉุกเฉินเพิ่มเติม
- 7. มาตรการอื่น ๆ ตามที่ลูกค้าเข้าซื้อร้องขอ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี

ที่มา : สมาคมธุรกิจเข้าซื้อไทย

มาตรการ 7 ข้อเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบเหตุนำท่วม และเพื่อป้องกันปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (เอ็นพีแอล) ของธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อรถยนต์ ซึ่งเป็นมาตรการที่สถาบันการเงินและบริษัทสมาชิกสมาคมทั้ง 32 รายจะใช้ร่วมกัน “เรายึดนโยบายว่า พร้อมเจรจากับลูกค้าที่เดือดร้อน หากลูกค้าติดต่อเข้ามาสามารถพิจารณาตามกรอบ 7 มาตรการของสมาคมได้เลย ทำให้มั่นใจว่าภาพรวมเอ็นพีแอลน่าจะเป็นไปตามเป้าที่แต่ละแห่งวางไว้ ซึ่งตอนนี้ก็มีลูกค้า

ติดต่อขอความช่วยเหลือบ้างแต่ไม่มาก เพราะน่าจะโฟกัสกับปัญหานำท่วมอยู่รายเท่านั้น พอน้ำลดคงขอความช่วยเหลือเข้ามา” ด้านนายสิริ เสนาจักร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารเกียรตินาคินกล่าวเช่นกันว่า ในปีนี้น่าจะรักษาระดับหนี้เอ็นพีแอลของสินเชื่อรถยนต์ไว้ไม่เกิน 1% หลังจากได้มีมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัยออกมาแล้ว เน้นผ่อนปรนและเลื่อนการชำระหนี้ พร้อมกับติดตามลูกค้าอย่างใกล้ชิด ซึ่งปัจจุบันมีลูกค้าเดือดร้อนและ

ติดต่อขอรับความช่วยเหลือเพียงหลักสิบ อย่างไรก็ตามขณะนี้ยังไม่สามารถสรุปตัวเลขลูกค้าที่เดือดร้อนได้ เนื่องจากสถานการณ์ยังไม่จบ ซึ่งหากเหตุการณ์ยุติคาดว่าจะเห็นการฟื้นตัวได้ในช่วง 2-3 เดือนหลังจากน้ำลด และธนาคารพร้อมออกมาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง อาทิ ให้ออกเงินช่วยเหลือเพื่อไปฟื้นฟูกิจการ ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และรถยนต์ นายชลิต ศิลป์ศรีกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทีเอสบีกล่าวว่า หนี้เอ็นพีแอลปีนี้น่าจะอยู่ในภาพรวมของพอร์ตในระดับ 2% ส่วนลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ 2-3 จังหวัดที่นำท่วมหนักคิดเป็นเพียง 6% ของพอร์ตสินเชื่อรวม และไม่น่าจะได้รับความเสียหายทุกราย “ช่วงนี้ธนาคารพยายามติดต่อลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลกระทบเบื้องต้นถือว่ายังไม่มากนัก ประกอบกับลูกค้าต้องทำประกันภัยรถยนต์เอาไว้อยู่แล้ว มาตรการช่วยเหลือตอนนี้มีทั้งพักชำระหนี้ พิจารณาลดดอกเบี้ยมีวงเงินกู้ฉุกเฉินพิเศษ และประสานงานกับบริษัทประกันภัยให้ด้วย” นายชลิตกล่าว

“ค่ายลิสซึ่งมันใจจริงหนี้เสีย 1-2% ส.เข้าซื้อขงัด 7 มาตรการช่วยลูกค้า”