

## ประมวลมาตรการช่วยเหลือด้านการเงิน - สินเชื่อ รับมือวิกฤติน้ำท่วมปี 2554

วิกฤติน้ำท่วมครั้งรุนแรงที่สุดของไทยในปี 2554 ไม่เพียงส่งผลกระทบต่อความเสียหายของบ้านเรือนและทรัพย์สิน การขาดอาชีพ และพื้นที่ทำกิน ปัญหาด้านสุขอนามัยและสภาวะทางจิตใจเท่านั้น แต่น้ำท่วมใหญ่รอบนี้ยังตามมาด้วยผลกระทบต่อ “สุขภาพด้านการเงิน” ของประชาชนและเจ้าของธุรกิจขนาดเล็กลงจำนวนมากที่ต้องเผชิญกับ “รายจ่าย” และ “หนี้สิน” ที่เพิ่มขึ้นหลายเท่าตัว

จึงไม่น่าแปลกใจที่จะมีความเคลื่อนไหวจากกลุ่มธนาคารพาณิชย์ ที่ทยอยประกาศมาตรการช่วยเหลือลูกค้า และลูกหนี้ของตนเอง ออกมาอย่างคึกคัก ทั้งมาตรการลดหย่อนดอกเบี้ยเงินกู้ การขยายวงเงินพิเศษ การผ่อนผันช่วงเวลาการชำระเงิน ตลอดจนการพิจารณาสินเชื่อแบบพิเศษชนิดที่ไม่ค่อยจะได้เห็นบ่อยครั้งนัก

...สำหรับธนาคารพาณิชย์รายใดจะมีมาตรการต้น หรือแคมเปญสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำโดนใจ ติดตามได้จากข้อมูลที่เรารวบรวมมานำเสนอ

### 5 แบงก์รัฐส่งมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ผู้ประกอบการทั่วประเทศ

5 สถาบันการเงินของรัฐ ประกอบด้วย ธนาคารออมสิน, ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.), ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.), ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจชนบทกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (เอสเอ็มอีแบงก์) และธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ไอแบงก์) พร้อมใจส่งมาตรการช่วยเหลือลูกค้า ภาคธุรกิจ และลูกค้ากลุ่มเกษตรกรที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วม โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ▶ แบงก์ออมสินเดินเคาน์เตอร์ช่วยเหลือทั่วประเทศ

- **สินเชื่อเคหะ** ลูกค้าเดิมสามารถเสนอขอพักชำระหนี้เงินต้นหรือเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน และขอขยายเวลาการชำระหนี้ออกไปได้ไม่เกิน 2 เดือน

- กรณีขอกู้เพิ่มฉุกเฉิน ให้กู้เพิ่มได้ไม่เกิน 10% ตามสัญญาเดิม และไม่เกิน 300,000 บาท ระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3.45% ต่อปีใน 3 ปีแรก ปีถัดไปอัตราดอกเบี้ยคือ MLR-0.5% ต่อปี

- กรณีกู้เพื่อซ่อมแซม จะได้อ่างเงินไม่เกิน 300,000 บาท และไม่เกิน 100% ของราคาประเมิน (สำหรับลูกค้าเดิม) อายุสัญญาไม่เกิน 5 ปี อัตราดอกเบี้ยคงที่ 3.45% ต่อปีใน 3 ปีแรก และปีถัดไปอัตราดอกเบี้ย MLR-0.5% ต่อปี

- **สินเชื่อบุคคล/สินเชื่อพัฒนากลุ่มอาชีพ** ลูกค้าสามารถพักชำระหนี้ได้ไม่เกิน 6 เดือน และขยายเวลาการชำระออกไปได้ไม่เกิน 1 ปี กรณีได้รับผลกระทบรุนแรงมาก ธนาคารจะคิดดอกเบี้ย และพักการชำระเงินต้นไม่เกิน 6 เดือน และขยายเวลาการชำระออกไปได้ไม่เกิน 2 ปี

- กรณีต้องการกู้เพิ่มในกรณีฉุกเฉิน จะกู้ได้ไม่เกินรายละ 50,000 บาท ระยะเวลาชำระไม่เกิน 5 ปี ที่อัตราดอกเบี้ย MLR ไม่ต้องมีบุคคลหรือหลักทรัพย์ค้ำประกัน

- **ลูกค้าสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน/สินเชื่อโครงการแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชน (หนี้นอกระบบ) / สินเชื่อธุรกิจห้องแถว / สินเชื่อองค์กรชุมชน** ลูกค้าสามารถพัก

ชำระหนี้ได้ไม่เกิน 6 เดือน และขยายเวลาการชำระออกไปได้ไม่เกิน 1 ปี และสามารถขอกู้เพิ่มได้ เช่น สินเชื่อโครงการธนาคารประชาชน ได้รายละไม่เกิน 50,000 บาท อัตราดอกเบี้ย MRR+1% ต่อปี อายุสัญญาไม่เกิน 5 ปี, สินเชื่อธุรกิจห้องแถว กู้ได้อีกรายละไม่เกิน 100,000 บาท อัตราดอกเบี้ย MLR-1.50% ต่อปี ชำระเงินกู้ไม่เกิน 5 ปี

- **สินเชื่อธุรกิจ SME** ลูกค้าสามารถขอพักชำระหนี้เงินต้น ผ่อนเฉพาะดอกเบี้ยไม่เกิน 6 เดือน ขยายระยะเวลาผ่อนชำระออกไปอีกไม่เกิน 1 ปี หากกรณีรุนแรงให้งดคิดดอกเบี้ย และพักการชำระเงินต้นไม่เกิน 6 เดือน และปรับระยะเวลาผ่อนชำระออกไปจากเดิมอีกไม่เกิน 2 ปี นอกจากนี้ถ้าต้องการขอสินเชื่อเพิ่มเติมพิเศษ ธนาคารให้กู้เพิ่มได้ไม่เกินรายละ 500,000 บาท ระยะเวลาชำระไม่เกิน 5 ปี ในอัตราดอกเบี้ย MLR-1.50%

#### ▶ ธอส. “พักหนี้ ลดดอกเบี้ย และปลดหนี้” ช่วยคนมีภาระเรื่องบ้าน

ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ประกาศมาตรการช่วยเหลือทั้งลูกค้าเดิมของธนาคาร และลูกค้าใหม่ที่ต้องการขอกู้เพื่อสร้างหรือซ่อมแซมที่อยู่อาศัย โดยประกาศ 5 มาตรการหลัก ประกอบด้วย

- **มาตรการที่ 1** สำหรับลูกค้าเดิมของธนาคาร กรณีหลักประกันและ / หรือ รายได้ ได้รับผลกระทบ ธนาคารจะพักหนี้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 6 เดือน (คิดอัตราดอกเบี้ย 0% ต่อปี) กรณีได้รับผลกระทบรุนแรง จะพักหนี้ต่อเป็นระยะเวลาอีกไม่เกิน 6 เดือน (คิดอัตราดอกเบี้ย 0% ต่อปี)

- **มาตรการที่ 2** กรณีลูกค้าเดิมได้รับอุบัติเหตุจากเหตุการณ์น้ำท่วมจนทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงหรือเสียชีวิต ธนาคารจะลดดอกเบี้ยให้เหลือ 0.01% ต่อปี ตลอดระยะเวลาที่ที่เหลืออยู่

- **มาตรการที่ 3** กรณีลูกค้าเดิมที่อาคารที่อยู่อาศัยพังเสียหายทั้งหมดจนไม่สามารถอยู่อาศัยได้ จะได้รับการปลดภาระหนี้ตามยอดหนี้คงเหลือในส่วนของอาคาร โดยผู้กู้ผ่อนชำระหนี้ในส่วนของผู้คืนที่คงเหลือ

- **มาตรการที่ 4** สำหรับลูกค้าเดิมของ ธอส. และลูกค้าใหม่ ที่อาคารได้รับความเสียหายสามารถขอกู้เพิ่ม หรือ กู้ใหม่เพื่อปลูกสร้างอาคารทดแทนอาคารเดิม (มีหลักประกัน คิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้คงที่ 2% ต่อปี นาน 5 ปี (วงเงินกู้ 100% ของราคาประเมิน และภายในวงเงินต่อรายไม่เกิน 1 ล้านบาท) หลังจากนั้น คิดอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ MRR-0.05% ต่อปี สำหรับรายย่อย และคิดอัตราดอกเบี้ย = MRR-1.00% ต่อปี สำหรับลูกค้าสวัสดิการ

- **มาตรการที่ 5** กรณีกู้ซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย ให้กู้รายละไม่เกิน 1 แสนบาท (ไม่มีหลักประกัน) คิดอัตราดอกเบี้ยคงที่ 4% ต่อปี นาน 5 ปี (100% ของราคาประเมินค่าซ่อมแซม และภายในวงเงินต่อรายไม่เกิน 1 แสนบาท โดยต้องมีบุคคลผู้มีรายได้ไม่ต่ำกว่า 15% ของวงเงินกู้ ค้ำประกันและตรวจสอบเครดิตบูโรผู้กู้

#### ▶ ธ.ก.ส. พักหนี้ลูกค้าน้ำท่วม 3 ปี พร้อมปล่อยกู้ใหม่เป็นอยู่อาศัย

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ประกาศความช่วยเหลือหลังสำรวจพบความเสียหายทั้งกลุ่มเกษตรกรลูกค้า

ธ.ก.ส. พื้นที่การเกษตร พื้นที่เลี้ยงสัตว์ปีกและปศุสัตว์เสียหาย แบ่งเป็น 3 มาตรการ ได้แก่

❖ **มาตรการช่วยเหลือหลังน้ำลด** ธ.ก.ส. จะประสานความร่วมมือกับภาครัฐและเอกชนในการฟื้นฟูการประกอบอาชีพด้วยการซ่อมแซมเครื่องจักรกลการเกษตร เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือน สมทบเงินสร้างบ้านกรณีเสียหายทั้งหลังจำนวน 20,000 บาท รวมทั้งช่วยจัดหาเมล็ดพันธุ์พืชให้เกษตรกรซื้อในราคาที่ย่อมเยา

❖ **มาตรการช่วยเหลือด้านหนี้สินเกษตรกร**

1. ธ.ก.ส. จะปลดหนี้ให้พร้อมรับคู่สมรสหรือทายาทขึ้นทะเบียนเป็นลูกค้าแทนผู้เสียชีวิต และมอบเงินบำรุงขวัญให้กับคู่สมรสหรือทายาทครอบครัวละ 20,000 บาท โดย ธ.ก.ส. รับผิดชอบ

2. กรณีประสบภัยร้ายแรงหรือเสียหายจนเป็นเหตุให้รายได้ลดลงเกินกว่าครึ่งหนึ่ง (50%) ของรายได้ปกติ จะพักชำระหนี้ 3 ปี ตั้งแต่ปีบัญชี 2554-2556 พร้อมงดคิดดอกเบี้ยเงินกู้ในช่วงที่พักชำระหนี้ และให้เงินกู้ใหม่เพื่อนำไปฟื้นฟูการผลิตและพัฒนาคุณภาพชีวิต รายละไม่เกิน 100,000 บาท ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าเงินกู้ปกติ ร้อยละ 3 ต่อปี

3. กรณีพักชำระหนี้แล้วยังเป็นการหนักจะพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้ให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ และลดหย่อนหลักประกันเงินกู้

4. กรณีจำนวนอสังหาริมทรัพย์เป็นประกัน จากกู้ได้ไม่เกินครึ่งหนึ่งเป็นกู้ได้ไม่เกินวงเงินจำนวน

5. กรณีใช้กลุ่มลูกค้ารับรองรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ขยายการค้ำประกันจากรายละไม่เกิน 150,000 บาท เป็นไม่เกิน 200,000 บาท

❖ **มาตรการในการสร้างสวัสดิการดูแลลูกค้าขั้นดี** โดยการจัดทำประกันชีวิตคุ้มครองรายละ 1 แสนบาท จ่ายสินไหมขั้นต่ำ 30,000 บาทเพื่อสวัสดิการช่วยเหลือภาวะหนี้กรณีลูกค้าเสียชีวิตหรือทุพพลภาพ

▶ **เอสเอ็มอีแบงก์พิกหนี**

**ปล่อยกู้ฉุกเฉินเป็นพักกิจการรายละ 5 แสนบาท**

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย หรือ เอสเอ็มอีแบงก์

❖ **สินเชื่อฟื้นฟู SMEs หลังภัยพิบัติ ปี 2554\*** (ตามมติ ครม.

20 ก.ย. 2554) ประกอบด้วย

- กู้เพื่อปรับปรุง ซ่อมแซม ฟื้นฟู เป็นเงินทุนหมุนเวียน
- วงเงินกู้ไม่เกิน 1 ล้านบาทต่อราย
- อัตราดอกเบี้ย 6% ต่อปี
- ระยะเวลากู้ 6 ปี ไม่ต้องชำระเงินต้น 2 ปี
- ไม่ต้องใช้หลักประกัน/ผู้กู้ต้องเป็น SMEs ที่สถานประกอบการประสบภัยน้ำท่วม
- สิ้นสุดโครงการฯ เมื่อวงเงินเต็ม 2,000 ล้านบาท

❖ **มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ\* การพักชำระหนี้**

- พักชำระเงินต้น และ/หรือ
- พักชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย ตั้งแต่ 3-12 เดือน

**สินเชื่อฉุกเฉินฟื้นฟูกิจการ**

- วงเงินกู้ไม่เกิน 5 แสนบาทต่อราย
- อัตราดอกเบี้ย MLR ต่อปี (ลูกค้าเดิม)
- อัตราดอกเบี้ย MLR + 0.5% ต่อปี (ลูกค้าใหม่)
- ระยะเวลากู้ 5 ปี ไม่ต้องชำระเงินต้น 1 ปี
- \* หมายเหตุ : เงื่อนไขเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

▶ **ไอแบงก์จัดสินเชื่อกำไรต่ำ เป็นรอยยิ้มหลังน้ำท่วม**

ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ibank) เผยมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ ภายใต้โครงการ "ยิ้มสู้ฟื้นฟูอาชีพช่วยเหลือผู้ประกอบการ" โดยมี 3 มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการ ดังนี้

❖ **มาตรการ 1 สำหรับลูกค้ารายเดิมที่ไม่ประสงค์จะขอเงินสินเชื่อ** ที่ได้รับความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม จะได้รับการพักชำระทั้งเงินต้นและกำไร (พักชำระหนี้) เป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นเดือนที่ 4-6 ชำระเฉพาะอัตรากำไรเท่านั้น ส่วนเดือนที่ 7-24 ชำระหนี้ตามปกติ โดยคิดอัตรากำไรต่ำกว่าสัญญาเดิม 1% และหลังจากเดือนที่ 25 หรือเข้าปีที่ 3 ธนาคารจะคิดอัตรากำไรตามปกติ

❖ **มาตรการ 2 สำหรับลูกค้ารายเดิมที่ประสงค์จะขอเงินสินเชื่อเพิ่มเติม** แบ่งได้เป็น

- สินเชื่อเพื่อก่อสร้าง ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเพื่อการก่อสร้าง ทรัพย์สินและสินเชื่อวงเงินหมุนระยะยาว สามารถปลดการชำระเงินต้นสูงสุดได้ไม่เกิน 6 เดือน และคิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ SPRL -1.50% ในปีแรก
- สินเชื่อวงเงินหมุนเวียน และเบิกถอนเงินสด วงเงินสินเชื่อเกิน และไม่เกิน 20 ล้านบาท คิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ SPRL -0.5% ในปีแรก
- สินเชื่อวงเงินเอนกประสงค์ กรณีใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน สามารถปลดการชำระเงินต้นสูงสุดได้ไม่เกิน 6 เดือน และคิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ 5% ในปีแรก และกรณีใช้บุคคลค้ำประกัน สามารถปลดการชำระเงินต้นสูงสุดได้ไม่เกิน 3 เดือน และคิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ 1% ใน 3 เดือนแรก

❖ **มาตรการ 3 สำหรับลูกค้ารายใหม่ที่ประสงค์จะขอเงินสินเชื่อ** แบ่งได้เป็น

- สินเชื่อเพื่อก่อสร้าง ซ่อมแซม/ต่อเติม ที่อยู่อาศัยและสินเชื่อเพื่อการก่อสร้างทรัพย์สินและสินเชื่อวงเงินหมุนระยะยาว สามารถปลดการชำระเงินต้นสูงสุดได้ไม่เกิน 6 เดือน และคิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ SPRL -0.50% ในปีแรก
- สินเชื่อวงเงินหมุนเวียน และเบิกถอนเงินสด วงเงินสินเชื่อเกิน และไม่เกิน 20 ล้านบาท คิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ SPRL ในปีแรก
- สินเชื่อวงเงินเอนกประสงค์ กรณีใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน หรือบุคคลค้ำประกัน สามารถปลดการชำระเงินต้นสูงสุดได้ไม่เกิน 3 เดือน และคิดอัตรากำไรเริ่มต้นที่ 2% ใน 3 เดือนแรก ทั้งนี้ ระยะเวลาในการผ่อนชำระเริ่มต้นตั้งแต่ 1 ปี - 30 ปี ขึ้นอยู่กับประเภทของวงเงินสินเชื่อ โดยธนาคารเริ่มให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม (ปัจจุบัน SPRL = 7.75 % SPRL = 8.50%)

## แบงก์เอกชนไม่น้อยหน้า ... อัดแคมเปญอุ้มลูกค้า - ลูกค้า

นอกจาก 5 ธนาคารที่รัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นและส่งตรงนโยบาย เพื่อช่วยเหลือประชาชนด้วยวงเงินก้อนมหาศาลแล้ว ฝ่ายแบงก์เอกชนเองก็ไม่น้อยหน้าเพราะต่างแข่งขันกันอัดแคมเปญเอาใจลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อขานรับนโยบายภาครัฐที่ต้องการบรรเทาภาระการเงินของประชาชนที่ประสบทุกภัย

### ▶ “แบงก์กรุงเทพ” ขนุนสินเชื่อบริษัท ปรับเงื่อนไขชำระหนี้

ธนาคารกรุงเทพ (BBL) ออกมาตรการช่วยเหลือลูกค้าในหลายรูปแบบ ได้แก่ การสนับสนุนสินเชื่อเงื่อนไขพิเศษและการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้

#### ♦ ลูกค้าบุคคล

##### สินเชื่อบัตรเครดิต

- ผ่อนผันลดยอดขั้นต่ำที่ต้องชำระ เหลือเพียงร้อยละ 0-10 และผ่อนผันการชำระดอกเบี้ย โดยลดอัตราดอกเบี้ยลงจากปกติร้อยละ 50 ถึงสิ้นเดือนมิถุนายน 2555
- หากถึงกำหนดเวลาดังกล่าวลูกค้ายังคงประสบปัญหาธนาคารยินดีจะพิจารณาขยายระยะเวลาการคิดดอกเบี้ยในอัตราพิเศษนี้ออกไปอีก 6 เดือน หรือสิ้นเดือนธันวาคม 2555

##### สินเชื่อที่อยู่อาศัย

- สินเชื่อเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยด้วยอัตราดอกเบี้ยผ่อนปรนพิเศษในปีแรก 5% และเป็นอัตราดอกเบี้ย MRR ในปีถัดไป โดยสามารถผ่อนชำระสินเชื่อที่กู้เพิ่มได้สูงสุด 5 ปี
- ปรับลดยอดการผ่อนชำระรายเดือนสูงสุด 40% เป็นเวลา 1 ปี โดยลูกค้าสามารถติดต่อได้ที่สาขาของธนาคารทั่วประเทศ ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2554

♦ **ลูกค้าเอสเอ็มอี** สินเชื่อบัวหลวงเอสเอ็มอีบรรเทาทุกข์จากทุกภัย” สนับสนุนสินเชื่อพิเศษ 5,000 ล้านบาทเพื่อช่วยเหลือลูกค้าเอสเอ็มอีที่ประสบทุกภัย โดยให้กู้สูงสุดรายละ 20 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ย 5% ในปีแรก หลังจากนั้น คิดอัตรา MLR ตั้งแต่ปีที่ 2 เป็นต้นไป สามารถผ่อนชำระได้ตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

♦ **ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่** พิจารณาปรับเงื่อนไขการผ่อนชำระลดอัตราดอกเบี้ย หรือปรับโครงสร้างหนี้เดิม ตลอดจนให้สินเชื่อฉุกเฉินเพื่อบรรเทาปัญหาสภาพคล่อง โดยลูกค้าสามารถติดต่อและยื่นกู้ได้ที่สำนักธุรกิจที่ให้บริการอยู่จนถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2554 ซึ่งธนาคารจะอนุมัติตามความเหมาะสมแล้วแต่กรณี

♦ **มาตรการอื่นๆ** เช่น ยกเว้นค่าธรรมเนียมและค่าบริการการโอนเงินข้ามเขตให้แก่ลูกค้าที่ประสงค์จะโอนเงินไปยังบัญชีของครอบครัวในพื้นที่ประสบภัยน้ำท่วม ตามประกาศทางราชการ จนถึงวันที่ 30 ธ.ค. 54

### ▶ “ไทยพาณิชย์” เดินหน้าแคมเปญ “หยุดผ่อน ลดดอกเบี้ย เพิ่มวงเงิน”

ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB) ประกาศมาตรการความช่วยเหลือแก่ลูกค้า ประกอบด้วย 2 เรื่องหลัก คือ

1. การเพิ่มวงเงินสินเชื่อเพื่อรองรับการให้ความช่วยเหลือในรูปแบบต่างๆ เป็น 20,000 ล้านบาท (จากเดิม 10,000 ล้านบาท)

2. มาตรการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โดยเฉพาะอย่างยิ่งลูกค้ารายย่อย และลูกค้าธุรกิจ SME/SSME ที่ได้รับความเสียหายมากภายใต้มาตรการ “หยุดผ่อน ลดดอกเบี้ย เพิ่มวงเงิน” ดังนี้

#### ♦ ลูกค้ารายย่อย

##### สินเชื่อบ้าน

- ให้พักชำระหนี้สูงสุด 6 เดือน และลดดอกเบี้ยสูงสุด 50% เป็นเวลา 3 เดือน
- วงเงินเพิ่มสูงสุด 120% ของราคาประเมินเดิม ดอกเบี้ย 0% เป็นเวลา 3 เดือน

##### บัตรเครดิตและ Speedy Loan

- เปิดให้พักชำระหนี้และลดดอกเบี้ยสูงสุด 50% เป็นเวลา 3 เดือน

##### สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

- เปิดให้พักชำระหนี้สูงสุดเป็นเวลา 3 เดือน

#### ♦ ลูกค้า SME/SSME

- พักชำระหนี้และดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 6 เดือน (ต่อได้อีก 6 เดือน ถ้าจำเป็น)
- ลดดอกเบี้ยสูงสุด 50% เป็นเวลา 3 เดือน
- เพิ่มวงเงิน O/D เป็น 20%
- กรณีลูกค้า SME สามารถกู้เงินเพื่อฟื้นฟูได้ในระยะเวลา 3 ปี ดอกเบี้ยปีแรก 5% ปีที่เหลือ MLR -1%

### ▶ “กสิกรไทย” จัดเต็มนโยบายผ่อนผันครบทุกเซกเมนต์

ธนาคารกสิกรไทย (KBANK) เป็นอีกรายที่ประกาศมาตรการช่วยเหลือสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลและธุรกิจโดยมีเป้าหมายในการลดภาระแก่ลูกค้าเพื่อจะนำเงินส่วนหนึ่งไปใช้จ่ายในสิ่งที่จำเป็น หรือฟื้นฟูธุรกิจให้สามารถกลับมาดำเนินกิจการได้อย่างปกติให้เร็วที่สุด

#### ♦ กลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอี

1. ขยายเวลาปลอดชำระเงินต้นให้แก่ลูกค้าสินเชื่ออีก 6 เดือน และต่อเพิ่มได้อีก 6 เดือนหากสถานการณ์ยังไม่กลับสู่สภาพปกติ
2. วงเงินสินเชื่อเพื่อการฟื้นฟูธุรกิจ ประกอบด้วย
  - วงเงินสินเชื่อเพื่อการปรับปรุงและซ่อมแซมสถานประกอบการ ดอกเบี้ยคงที่ 4% 3 ปีแรก
  - ร่วมมือกับภาครัฐ ด้วยการค้ำประกันสินเชื่อโดยบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ดอกเบี้ยคงที่ 3% 3 ปีแรก พร้อมยืดเวลาผ่อนชำระสูงสุด 10 ปี และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสูงสุด ไม่เกิน 6 เดือน

3. วงเงินสินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องจักรใหม่ (สำหรับลูกค้าที่เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตเสียหายจนไม่สามารถใช้งานได้) คิดอัตราดอกเบี้ยพิเศษแบบลดต้นลดดอก 4% ใน 3 ปีแรก / ยืดระยะเวลาผ่อนชำระยาวสูงสุดถึง 7 ปี และเพิ่มสภาพคล่องให้กับธุรกิจด้วยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยสูงสุดไม่เกิน 6 เดือน พร้อมให้วงเงินสินเชื่อสูงสุด 100% ของมูลค่าเครื่องจักร

4. มาตรการการช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น จัดตั้ง K SME ศูนย์ช่วยเหลือและฟื้นฟูธุรกิจเอสเอ็มอีแบบครบวงจร และการจัดกิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการฟื้นฟูกิจการหลังน้ำลด เป็นต้น

#### ♦ กลุ่มลูกค้าบัญชีบัตรเครดิต

- ลดดอกเบี้ย 50% และปรับลดยอดผ่อนชำระขั้นต่ำอยู่ที่ 0-10%

- ผู้ใช้สินเชื่อเงินสดทันที จะผ่อนผันให้ชำระดอกเบี้ย 50% และปรับลดยอดผ่อนชำระขั้นต่ำเป็น 0-5%

#### ♦ กลุ่มลูกค้าเอสเอ็มอีของไทย

- ลูกค้าบุคคลที่ใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว (Used Car) สินเชื่อรถช่วยได้ และสัญญาเช่าทางการเงิน จะได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและเบี้ยปรับล่าช้า และจะได้รับเสนอโปรแกรมปรับลดยอดการผ่อนชำระและปรับยืดเวลาการชำระค้างขาด

- ลูกค้าที่เป็นหนี้ขาดผ่อนชำระไม่เกิน 30 วัน ณ ปัจจุบัน สามารถปรับลดการผ่อนค้างขาดรายเดือนสูงสุดไม่เกิน 50% ของยอดผ่อนชำระปกติ เป็นระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน และขยายระยะเวลาการผ่อนชำระจากสัญญาเดิมสูงสุดไม่เกิน 6 เดือนและรวมสัญญาเดิมต้องไม่เกิน 7 ปี

- ลูกค้ากลุ่มดีลเลอร์รถยนต์ที่ใช้บริการสินเชื่อผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ (Floorplan) ทางบริษัท จะพิจารณาให้ความช่วยเหลือเป็นรายบริษัทเพื่อให้ลูกค้าสามารถฟื้นฟูและกลับสู่สภาวะปกติได้เร็วที่สุด

### ▶ “แบงก์กรุงไทย” ประกาศ 7 มาตรการช่วยลูกค้าถึงสิ้นปี 54

- ♦ 7 มาตรการหลัก (ขยายเวลามาตรการถึงสิ้นปี 2554) ประกอบด้วย

1. เงินกู้กรุงไทยสู้ทุกภัย ให้วงเงินกู้กับลูกค้าที่ได้รับความเสียหาย เพื่อใช้ฟื้นฟูกิจการ โดยในปีที่ 1 คิดอัตราดอกเบี้ย MLR-1% ต่อปี หลังจากนั้นคิด MLR ผ่อนชำระนานถึง 5 ปี สามารถใช้หลักประกันเดิม

2. เงินทุนหมุนเวียนกรุงไทยสู้ทุกภัย ให้เงินกู้เป็นทุนหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่อง

3. โครงการกรุงไทยสู้ทุกภัย สำหรับลูกค้าที่ไม่ประสงค์กู้เพิ่ม ธนาคารให้พักชำระเงินต้นนาน 6 เดือน

4. สินเชื่อที่อยู่อาศัยกรุงไทยสู้ทุกภัย ธนาคารให้วงเงินสินเชื่อเพิ่มเติมกับลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ตามตามจำนวนเงินที่ได้ผ่อนชำระกับธนาคาร โดยไม่ตรวจสอบประวัติทางการเงิน ไม่ต้องประเมินราคาหลักทรัพย์ รวมทั้งยกเว้นค่าธรรมเนียมการนำนิติกรรมจำนอง คิดดอกเบี้ย MRR-1.75% ต่อปี ในปีแรก หลังจากนั้นคิด MRR-0.50% ต่อปี ผ่อนชำระสูงสุดนานถึง 60 งวด

5. กรุงไทยจับคู่ธุรกิจสู้ทุกภัย โดยจัด Business Matching ระหว่างผู้ประกอบการที่ได้รับความเสียหายกับผู้จำหน่ายวัสดุ ก่อสร้างและเครื่องจักรอุปกรณ์ผู้รับเหมา เพื่อให้สามารถปรับปรุงซ่อมแซมกิจการในราคาพิเศษ

6. สินเชื่อเพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการฟื้นฟูหลังอุทกภัย ดอกเบี้ย 6 เดือนแรก 4% ต่อปี หลังจากนั้น คิดอัตราเงินฝากประจำ 6 เดือนบวก 1.65% ต่อปี ปลอดเงินต้น 6

7. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่นำท่วม ทั้งการโอนเงินเพื่อบริจาค และโอนเงินเพื่อช่วยเหลือญาติพี่น้องที่อยู่ในพื้นที่ประสบภัยพิบัติ โดยขณะนี้ได้มีหน่วยงานต่างๆ ได้เปิดบัญชีกับธนาคารเพื่อให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการ เช่น บัญชีกองทุนช่วยเหลือผู้ประกอบการ สำนักรายการรัฐมนตรี เลขที่บัญชี 067-0-06895-0

#### ♦ มาตรการช่วยเหลือเพิ่มเติมสำหรับลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อบุคคล

1. พักชำระหนี้วงเงินกู้แบบมีระยะเวลาทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลา 6 เดือน และเปิดให้ทยอยผ่อนชำระดอกเบี้ยสูงสุดภายใน 24 เดือน

2. ลูกค้าเอสเอ็มอี และรายย่อยที่ไม่มีรายได้ สามารถเลือกพักชำระหนี้ 3 เดือนโดยไม่คิดดอกเบี้ย

3. ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจประเภทเงินทุนหมุนเวียน ที่มีเอกสารประกอบ ทั้งที่เป็นมัดเงินและภาระผูกพัน ธนาคารจะพิจารณาต่อตัวออกไปอีก 6 เดือน โดยไม่ต้องมีเอกสารประกอบ

### ▶ “การไทย” ปรับเงื่อนไขสินเชื่อจับมือกลุ่มธุรกิจช่วยเหลือเอสเอ็มอี

#### ♦ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

- สินเชื่อระยะยาวตามความเหมาะสม สูงสุดประมาณ 5 ปี และมีระยะเวลาปลอดการชำระเงินต้นไม่น้อยกว่า 3-6 เดือน (พิจารณาเป็นรายธุรกิจ)

- ขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระคืนเงินทุนหมุนเวียนอีกสูงสุดเป็นเวลา 6 เดือน

#### ♦ ลูกค้าเอสเอ็มอี

- ผ่อนผันด้านการพักชำระเงินต้น และยืดอายุหนี้ออกไปเป็นระยะเวลา 6-12 เดือน

- เปิดวงเงินกู้ก้อนใหม่ ให้ระยะเวลาผ่อนชำระคืนประมาณ 7 ปี และระยะเวลาปลอดการชำระคืนเงินต้นสูงถึง 6 เดือน (กำหนดให้ลูกค้าเอสเอ็มอีขนาดเล็กที่ของวงเงินกู้เพิ่มไม่เกิน 20% ของวงเงินเดิมไม่ต้องนำหลักทรัพย์มาค้ำประกันเพิ่ม)

- เปิดตัวโครงการ “คืนพลังชีพหลายชน” (Supply Chain Revitalizing Program) โดยธนาคารได้จับมือกับ บริษัท บุญรอดฯ กลุ่มปตท. และกลุ่มเอสซีจี ช่วยเหลือลูกค้าเอสเอ็มอีของธนาคารในเครือข่ายชีพหลายชนที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากอุทกภัย ให้เปลี่ยนวงเงิน OD คงค้างเป็นเงินกู้ระยะเวลา 18 เดือน โดยให้พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้นาน 6 เดือน และผ่อนชำระคืนในระยะเวลา 12 เดือนที่เหลือ โดยวงเงินโอดีเดิมที่ใช้ซื้อสินค้าสามารถกลับไปใช้ได้เต็มจำนวนวงเงิน พร้อมให้การสนับสนุนได้ในทันที

#### ♦ ลูกค้าบุคคล

##### สินเชื่อบุคคลที่เอ็มบีแคชทูโก

- พิจารณาให้กู้โดยให้วงเงินสินเชื่อเท่ากับวงเงินสินเชื่อเดิมที่มีอยู่กับธนาคาร และเพิ่มโบนัสพิเศษ ให้อีก 10% ของวงเงินสินเชื่อในวงเงินกู้ตั้งแต่ 10,000 บาท ถึง 1,000,000 บาท สูงสุด 5 เท่าของรายได้

- อนุมัติสินเชื่อที่เอ็มบีแคชทูโก เป็นกรณีพิเศษ (สำหรับลูกค้าเดิมในเครือ) ในวงเงิน ตั้งแต่ 20,000-1,000,000 บาท สูงสุด 5 เท่าของรายได้ ลูกค้าไม่ต้องผ่อนชำระค้างขาดคืนธนาคารใน 3 เดือนแรก นับจากวันอนุมัติ

- ลูกค้าสินเชื่อที่เอ็มบีแคชทูโก ที่การค้างชำระตั้งแต่ 1-30 วัน สามารถชำระเฉพาะดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นเป็นเวลา 3 เดือน และ ขยายระยะเวลาผ่อนชำระออกไปอีก 3 เดือน



### **ลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย**

- กรณีมียอดค้างชำระตั้งแต่ 1-30 วัน สามารถชำระเฉพาะดอกเบี้ยโดยไม่ต้องชำระเงินต้นนาน 6 เดือน และขยายระยะเวลาผ่อนชำระจากปัจจุบันไปอีก 6 เดือน

### **ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตเอ็มบี**

- กรณีมียอดค้างชำระตั้งแต่ 1-30 วัน สามารถชำระเงินเป็นรายเดือน เดือนละเท่าๆ กัน เป็นเวลา 3 เดือน โดยขึ้นค่าชำระไม่น้อยกว่าจำนวนดอกเบี้ยที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือน

ลูกค้าที่มีการค้างชำระตั้งแต่ 31 วัน ขึ้นไป ธนาคารจะพิจารณาอนุมัติเป็นกรณีๆ ไป และจะยกเว้นค่าธรรมเนียมทุกประเภทเพื่อช่วยเหลือลูกค้าบุคคลที่ได้รับผลกระทบ

## **▶ กรุงศรีเปิดแคมเปญอุ้มลูกค้าทุกโปรคักส์**

### **❖ ลูกค้าเอสเอ็มอี**

- มาตราการผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียวนาน 6 เดือน และอัตราดอกเบี้ยพิเศษแล้วแต่กรณี (สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยตรง)

- ผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียว 3 เดือน และอัตราดอกเบี้ยพิเศษแล้วแต่กรณี (สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบโดยอ้อม)

### **❖ ลูกค้าบุคคล**

#### **สินเชื่อบุคคล**

- พักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลานานสูงสุด 3 เดือน และเพิ่มมาตรการผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียวนานสูงสุด 6 เดือน หรือลดค่างวดนานสูงสุด 9 เดือน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง

#### **สินเชื่อบ้าน**

- พักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลานานสูงสุด 3 เดือน และเพิ่มมาตรการผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียวนานสูงสุด 6 เดือน หรือลดค่างวดนานสูงสุด 9 เดือน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง

- ลูกค้าเดิมที่ต้องการเพียงสินเชื่อเพื่อซ่อมแซมบ้าน ธนาคารมีโปรแกรมสินเชื่อเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยโดยให้วงเงินเพิ่มสูงสุดไม่เกิน 90% ของมูลค่าหลักประกัน พร้อมเสนออัตราดอกเบี้ยพิเศษ MLR ลบ 2% ใน 5 ปีแรก หลังจากนั้น อัตราดอกเบี้ย MLR ตลอดอายุสัญญา

### **ลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรผ่อนชำระในเครือกรุงศรี**

- ยกเว้นค่าติดตามหนี้
- พักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลานานสูงสุด 2 เดือน หรือเข้าร่วมโครงการปรับโครงสร้างหนี้

### **ลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ - กรุงศรี ออโต้**

- ยกเว้นค่าธรรมเนียมค่าปรับกรณีชำระล่าช้า
- การพักชำระค่างวดเป็นเวลาสูงสุด 6 เดือน และปรับลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 96 งวด แล้วแต่กรณี

- ลูกค้า “ศรีสวัสดิ์ เงินดีดีล” บริษัทได้ทำการยกเลิกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า ค่าธรรมเนียมจากการทวงถาม และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถชำระค่างวดได้จะได้รับการพิจารณาขยายเวลาการชำระหนี้ แล้วแต่กรณี ตามความเหมาะสมและศักยภาพของลูกค้า

## **▶ ธนาคารรัฐเปิดแคมเปญ “พัก-ผ่อน-ปรับ-ขยายเวลา”**

- ❖ **ผลิตภัณฑ์สินเชื่อรถยนต์** ลูกค้าสามารถพักชำระหนี้ได้สูงสุด 90 วัน และขยายระยะเวลาการผ่อนชำระ เพิ่มสูงสุดได้อีก 12 งวด แต่ต้องไม่เกินงวดสูงสุดตามธนาคารกำหนด ดังนี้ สินเชื่อรถใหม่ทั่วไปสูงสุด 96 งวด สินเชื่อรถใช้แล้วสูงสุดไม่เกิน 84 งวด และสินเชื่อรถแลกเงินสูงสุดไม่เกิน 72 งวด

### **❖ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้าน**

- พักชำระหนี้สินเชื่อบ้าน เป็นเวลา 3 เดือน หรือ ลดค่างวดเป็นเวลา 12 เดือน

- กรณีลูกค้าที่ผ่อนชำระมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี สามารถขอลวงเงินสินเชื่อเคหะพิศุข เพื่อซ่อมแซมบ้านได้ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษคงที่ปีแรก 4.50% หลังจากนั้น MLR-0.50% วงเงินกู้สูงสุด 1 ล้านบาท โดยเมื่อรวมกับภาระหนี้สินเชื่อบ้านแล้วต้องไม่เกิน 100% ของราคาประเมินเดิม ระยะเวลาการกู้สูงสุด 10 ปี

### **❖ ผลิตภัณฑ์บัตร ATM และ บัตร Debit**

1. กรณีถอนเงินและโอนเงินข้ามเขต ยกเว้นค่าธรรมเนียมการถอนเงินและการโอนเงินข้ามเขตที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารธนาคารทุกรายการ

2. กรณีทำรายการที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารอื่น แยกยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการถอนเงินสดต่างธนาคาร และการโอนเงินระหว่างบัญชีธนาคารธนาคารที่ผูกภายในบัตรเดียวกัน ผ่านเครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร แต่ยังคงมีค่าธรรมเนียมทำรายการต่างธนาคารกรณีทำรายการตั้งแต่ครั้งที่ 5 ภายในเดือนเดียวกัน

3. กรณีบัตร ATM หรือบัตร Debit เสีย/สูญหาย จากเหตุการณ์น้ำท่วม ธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมทำบัตรทดแทน และค่าธรรมเนียมรายปีแก่กลุ่มลูกค้าประสบภัยน้ำท่วม

### **❖ ผลิตภัณฑ์เงินฝาก**

1. ธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมการฝากเช็คเข้าบัญชี / ขึ้นเงินสดเช็คต่างสาขาแบบไม่รอเรียกเก็บ

2. ธนาคารยกเว้นค่าธรรมเนียมเช็คคืน กรณีลูกค้าที่สั่งจ่ายเช็คแล้ว แต่ไม่สามารถนำเงินเข้าบัญชีกระแสรายวันของตัวเองได้

- ❖ **ผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารโทรศัพท์ - ผลิตภัณฑ์บัตรสินเชื่อธนาคาร FLASH** ลูกค้าสามารถยื่นพักหนี้ ลดยอดชำระหนี้ หรือขยายเวลาผ่อนชำระค่างวด จนกว่าสถานการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ

## **▶ ยูโอบีช่วยลูกค้าสินเชื่อบ้าน**

### **❖ ลูกค้าสินเชื่อบ้าน (เดิม)\***

- สามารถเลื่อนการผ่อนชำระหนี้ได้ตั้งแต่ 1-3 เดือน
- ยกเว้นดอกเบี้ยผิดนัด (กรณีชำระล่าช้า)
- ลดค่างวดผ่อนชำระได้ตั้งแต่ 1-12 เดือน
- ผ่อนชำระเฉพาะดอกเบี้ยตั้งแต่ 1-6 เดือน (เท่ากับหยุดพักการผ่อนชำระเงินต้นได้ตั้งแต่ 1-6 เดือน)

- ❖ **ลูกค้าสินเชื่อบ้านที่ต้องการกู้เพิ่ม และลูกค้าใหม่ที่กู้สินเชื่อโอนเงินสด (Cash to Home)\***

- อัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0% 6 เดือนแรก (สำหรับลูกค้าสินเชื่อบ้านปัจจุบันที่ต้องการกู้เพิ่ม)



- อัตราดอกเบี้ย 0% 3 เดือนแรก (สำหรับลูกค้าใหม่ที่กู้สินเชื่อประเภทประสงค์ (Cash to Home))

#### เงื่อนไขอื่น ๆ

- หลังจากเงื่อนไขข้างต้น อัตราดอกเบี้ยทั้ง 2 รายการจะปรับเป็นอัตราดอกเบี้ย MLR -1.00% ตลอดสัญญา
- เอกสารที่ต้องใช้เพิ่มเติมจากเอกสารปกติ ได้แก่ รูปถ่ายบ้านของลูกค้าที่ประสบอุทกภัย
- ลูกค้าต้องยื่นใบสมัครภายในวันที่ 31 มกราคม 2555 และเบิกใช้เงินกู้ภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555
- \*หมายเหตุ : เงื่อนไขเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

### ▶ กสิกรเร่งช่วยลูกค้าเช่าซื้อ “ลดค่าปรับ-ขยายเวลา-พักหนี้”

#### ◆ ลูกค้าเช่าซื้อเดิม

1. การยกเว้นค่าปรับล่าช้า และค่าติดตามทวงถามสำหรับลูกค้าที่ประสบภัย
2. การพิจารณาปรับโครงสร้างหนี้โดยการขยายระยะเวลาชำระหนี้และลดค่างวดลง
3. การพิจารณามาตรการพักชำระหนี้ให้ลูกค้าทุกรายที่ประสบอุทกภัยเป็นเวลา 3 เดือน (กรณีที่ลูกค้าได้รับผลกระทบรุนแรง จนไม่มีความสามารถชำระหนี้ในช่วงเวลาหนึ่ง โดยพิจารณาเป็นรายบุคคล)

4. พิจารณาให้วงเงินสินเชื่อเพิ่ม กรณีที่ลูกค้าเช่าซื้อที่มีทรัพย์สินหรือธุรกิจได้รับความเสียหาย โดยคิดอัตราดอกเบี้ยแบบลดต้นลดดอก และช่วงแรกชำระแต่ส่วนดอกเบี้ยเท่านั้น

5. ความช่วยเหลือประสานงานในการเคลมประกันภัยสำหรับลูกค้าที่รถยนต์คันที่เช่าซื้อได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม

#### ◆ ลูกค้าใหม่รับแคมเปญเร่งด่วน “รับเงินวันนี้ ผ่อนปีหน้า”

เมื่อติดต่อขอสินเชื่อทะเบียนรถยนต์ “ทิสโก้ ออโต้ แคช” โดยสามารถเริ่มผ่อนชำระค่างวดได้ปีหน้า สำหรับผู้ที่เป็นเจ้าของรถยนต์ปลดภาระ โดยจะได้รับการพิจารณาวงเงินและอัตราดอกเบี้ย ให้เป็นพิเศษ

### ▶ ซีไอเอ็มบีให้พักชำระหนี้สินเชื่อบุคคล 3 เดือน สูงสุด 1 ปี

#### ◆ ลูกค้ารายย่อย (สินเชื่อบุคคลไม่มีหลักประกัน และสินเชื่อบุคคลมีหลักประกัน)

- พักชำระหนี้สูงสุด 90 วัน หรือขยายระยะเวลาผ่อนชำระหนี้ให้สูงสุด 12 เดือน
- ปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงจากดอกเบี้ยปัจจุบันของลูกค้าเป็นเวลา 6 เดือน โดยลูกค้าสินเชื่อบุคคลมีหลักประกันจะได้ลดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 1.5% และลูกค้าสินเชื่อบุคคล ไม่มีหลักประกันจะได้ลดอัตราดอกเบี้ยสูงสุด 7%

◆ **ลูกค้าเอสเอ็มอี** พักชำระเงินต้น และหากลูกค้ารายใดได้รับผลกระทบมาก ธนาคารจะพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยลงตามความเหมาะสม

### ▶ เกียรตินาคินพร้อมอำนวยความสะดวกลูกค้า

#### ◆ ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์

- พักชำระหนี้ทั้งเงินต้น และดอกเบี้ยออกไปสูงสุด 6 เดือนตามหลักเกณฑ์การปรับโครงสร้างหนี้

• ยืดการผ่อนชำระค่างวดออกไป ด้วยค่างวดเท่าเดิมและระยะเวลาการผ่อนชำระเท่ากับระยะเวลาที่เหลืออยู่

#### ◆ ลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและลูกค้าผู้ประกอบการธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

- จัดมาตรการพิเศษโดยพิจารณาตามความเหมาะสมแต่ละราย
- เตรียมวงเงินกู้พิเศษสำหรับการฟื้นฟูกิจการ หรือเป็นทุนหมุนเวียน

### ▶ LH Bank ช่วยลูกค้าสินเชื่อบ้าน

ธนาคาร แลนด์แอนด์เฮาส์ เพื่อรายย่อย (LH Bank) มาตรการให้ความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ของธนาคารแลนด์แอนด์เฮาส์ เพื่อรายย่อย มีดังนี้

- ให้วงเงินกู้เพื่อช่วยเหลือสภาพคล่อง ประเภทเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft หรือ O/D) เท่ากับยอดหนี้ที่ลดลง คิดอัตราดอกเบี้ย MOR-2.0% ต่อปี
- ปรับลดค่างวด โดยชำระเฉพาะดอกเบี้ย ในระยะเวลา 6 เดือน
- เลื่อนชำระค่างวดออกไปได้อีก 2 งวด ซึ่งจะไม่ปรากฏการบันทึกการค้างชำระในเครดิตบูโร เป็นต้น

### ▶ เครดิตบูโรส่ง 3 มาตรการอุ่นลูกค้านี้บัตรเครดิต

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด (เครดิตบูโร) เดินหน้า 3 มาตรการช่วยเหลือประชาชนทั่วไป และ ผู้ประกอบการที่ประสบภัยน้ำท่วมจนอาจมีผลให้ไม่สามารถชำระหนี้ตามเวลาที่กำหนดจนอาจมีผลกระทบต่อสถานะทางบัญชีสินเชื่อ หรือติด Blacklist กับเครดิตบูโรได้ โดยทั้ง 3 มาตรการดังกล่าว ประกอบด้วย

1. เมื่อลูกหนี้ได้เข้ามาติดต่อกับสถาบันการเงินและเข้าโครงการแก้ไขหรือมีการปรับโครงสร้างหนี้แล้วให้ถือว่าบัญชีสินเชื่อนั้นมีสถานะปกติทันที ในฐานะข้อมูลเครดิตบูโร โดยไม่ต้องรอ ให้มีการปฏิบัติให้ได้ตามเงื่อนไขติดต่อกัน 3 เดือนก่อน

2. ในการพิจารณาว่าจะผ่อนผัน ผ่อนปรน หรือการปรับโครงสร้างหนี้ให้กับลูกหนี้นั้นให้พิจารณาครอบคลุมทั่วประเทศ ไม่ได้กำหนดไว้เฉพาะจังหวัดที่มีอุทกภัย เพราะกิจการหรือ SME ที่ทำธุรกิจต่างมีสายโซ่แห่งการค้าเป็นธุรกิจ (Supply chain) ทั้งการเป็นผู้กระจายสินค้า หรือเป็นแหล่งวัตถุดิบ หรือเป็นลูกค้าของผู้ประกอบการนั้น เมื่อเกิดปัญหาที่รายหนึ่งรายโดยอ้อมส่งผลกระทบต่อ Supply chain ทั้งกระบวนการ การปรับโครงสร้างหนี้จึงต้องทำได้ทั้งลูกหนี้และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน

3. สำหรับประชาชนทั่วไปที่มีหนี้บัตรเครดิตนั้น ทางทางได้มีเกณฑ์ผ่อนผันจำนวนเงินที่ชำระหนี้ขั้นต่ำจากเดิมที่กำหนดไว้อย่างต่ำ 10% ของหนี้บัตรเครดิตที่ค้างในเดือนนั้นๆ ให้ปรับเป็นการพิจารณาตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและสถาบันการเงินผู้ออกบัตรจะพิจารณาต่ำกว่า 10% ก็ได้ มาตรการนี้จะลดผลกระทบได้มาก เพราะลูกหนี้ผู้ถือบัตรสามารถทำได้ตามความเป็นจริงและสถานะบัญชีในฐานะข้อมูลของเครดิตบูโรจะปรากฏว่าเป็นบัญชีปกติ ไม่มีการค้างชำระแต่อย่างใด

## ภาครัฐส่งมาตรการการเงิน สินเชื่อก่อนใหญ่ฟื้นฟูประเทศ

### • เงินช่วยถูกเงินครอบครัวละ 5,000 บาท

(ดำเนินการจ่ายเงินโดยธนาคารออมสิน)

นับจาก 1 พฤษภาคม 54 คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติงบประมาณสำหรับมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (กรณีอุทกภัย) ครัวเรือนละ 5,000 บาท ให้แก่ทุกครัวเรือนในเขตภัยพิบัติทั้งหมด 3 ครั้ง (นับถึงมติ ครม. รอบล่าสุดเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 54) โดยแบ่งเป็นความช่วยเหลือครัวเรือนในพื้นที่ต่างจังหวัด และกรุงเทพฯ (32 เขตตามการสำรวจเบื้องต้น) โดยให้สำนักงานประมาณจัดสรรเงินงบประมาณตรงให้ธนาคารออมสิน เพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งพื้นที่ต่างจังหวัด และเขตกรุงเทพมหานคร

### • เงินช่วยเหลือค่าเสียหายที่พื้กอาศัย (ไม่เกินหลังละ 30,000 บาท) และทรัพย์สินที่ประสบภัย (ครอบครัวละไม่เกิน 10,000 บาท)

มอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยเร่งสำรวจความเสียหายในพื้นที่ซึ่งน้ำลดแล้ว เพื่อจัดงบประมาณช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย ไม่เกินครอบครัวละ 30,000 บาท และประสานการช่วยเหลือในรูปแบบอื่นๆ เช่น การรวมพลังช่วยเหลือในชุมชน และกิจกรรมเพื่อสังคมของภาคเอกชนเพื่อซ่อมสร้างบ้าน เป็นต้น

### • นโยบายสินเชื่อผ่านหน่วยงานภาครัฐ วงเงินรวม 3.25 แสนล้านบาท

อนุมัติงบประมาณมูลค่า 3.25 แสนล้านบาทภายใต้การดูแลของ 3 กระทรวงได้แก่ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงแรงงาน และกระทรวงการคลัง เพื่อจัดทำข้อมูลลงทะเบียนผู้ได้รับความเสียหาย และส่งเรื่องต่อให้สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องพิจารณาดูแลสินเชื่อดังกล่าว โดยแบ่งเป็นมาตรการต่างๆ ได้ดังนี้

#### 1. สินเชื่อรายย่อยสำหรับผู้ประสบอุทกภัย

(วงเงินรวม 80,000 ล้านบาท) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

ประเภทสินเชื่อ	วงเงินรวม	ดำเนินการโดย
สินเชื่อสำหรับกลุ่มรายย่อย	20,000 ล้านบาท	ธนาคารออมสิน
สินเชื่อเพื่อการเกษตร	30,000 ล้านบาท	ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) และ ธนาคารออมสิน
สินเชื่อสำหรับกลุ่มเกษตรกรและสหกรณ์	30,000 ล้านบาท	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

#### 2. สินเชื่อรายย่อยสำหรับผู้ประสบอุทกภัยจากโครงการประกันสังคม (วงเงินรวม 10,000 ล้านบาท) แบ่งเป็น

โครงการ	สำหรับ	วงเงินรวม	เป้าหมาย /เงื่อนไข
โครงการประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนด้านอุทกภัย	สถานประกอบการ	2,000 ล้านบาท	เพื่อใช้ในกิจการ หรือการซ่อมแซมสถานประกอบการ / กำหนดรายละไม่เกิน 1 ล้านบาท/ อัตราดอกเบี้ย 3% (คงที่ 3 ปี)
โครงการประกันสังคมเคียงข้างผู้ประกันตนด้านอุทกภัย	ผู้ประกันตน	8,000 ล้านบาท	เพื่อซ่อมแซมบ้านที่ถูกน้ำท่วมของตนเอง หรือบิดามารดา / กำหนดรายละไม่เกิน 50,000 บาท / อัตราดอกเบี้ย 2.5% (คงที่ 5 ปี)

### 3. สินเชื่อ SMEs ผ่านนโยบายการค้าประกันสินเชื่อของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (วงเงินรวม 120,000 ล้านบาท) โดยบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ให้การค้าประกันสินเชื่อของผู้ประกอบการที่ต้องการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูธุรกิจ รวมระยะเวลาการค้าประกัน 7 ปี ครอบคลุมวงเงินให้ผู้ขอธนาคารพาณิชย์จำนวน 120,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บสย. จะรับผิดชอบส่วนสูญเสียในการจ่ายค่าประกันชดเชยสูงสุดไม่เกิน 30% และยกเว้นค่าธรรมเนียมการค้าประกัน 1.75% นาน 7 ปี รวมถึงขอความร่วมมือให้แบ่งกำหนดวงเงินสินเชื่อรายรายกับลูกค้าที่ได้รับการค้าประกันในอัตรา 3% เป็นเวลา 3 ปี

### 4. สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำสำหรับผู้ประกอบการ (วงเงินรวม 50,000 ล้านบาท) แบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่

4.1. ธนาคารออมสินร่วมให้สินเชื่อ 50% แก่ธนาคารพาณิชย์ที่ปล่อยสินเชื่อให้แก่ผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัย ดำเนินการโดยให้ออมสินฝากเงินกับธนาคารพาณิชย์ที่เข้าร่วม คิดอัตราดอกเบี้ยเพียง 0.01% ต่อปี (กำหนดวงเงินของแบงก์ออมสิน 20,000 ล้านบาท และธนาคารพาณิชย์ 20,000 ล้านบาท รวมวงเงินสินเชื่อ 40,000 ล้านบาท)

4.2. โครงการสินเชื่อเพื่อส่งเสริมการจ้างงาน วงเงิน 10,000 ล้านบาท ดำเนินการโดยสำนักงานประกันสังคมนำเงินไปฝากธนาคารที่เข้าร่วมโครงการเพื่อปล่อยกู้ให้แก่สถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคมโดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสภาพคล่องหรือเพิ่มผลิตภาพแรงงาน

### 5. สินเชื่อธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศแห่งญี่ปุ่น (JBIC) (วงเงินรวม 50,000 ล้านบาท) โดยกระทรวงการคลังประสานกับ JBIC เพื่อพิจารณานำเงินเข้าฝากธนาคารพาณิชย์ที่ต้องการสินเชื่อเพื่อปล่อยสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่ประสบอุทกภัย

### 6. สินเชื่อเพื่อพัฒนาระบบป้องกันอุทกภัย (วงเงินรวม 15,000 ล้านบาท) โดยรัฐบาลจะหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำซึ่งรัฐบาลสนับสนุนงบประมาณชดเชยเพื่อให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) และผู้ประกอบการเพื่อการลงทุนในระบบป้องกันอุทกภัยของนิคมและโรงงาน

