

# เครือธนาคารกสิกรไทยแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง พร้อมเตือนแก๊งคอลเซ็นเตอร์ยังระบอบหนัก

คณะกรรมการธนาคารกสิกรไทย ประกาศแต่งตั้งรองกรรมการผู้จัดการ เพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจได้แก่นายพัชรสมะลาภาเป็นรองกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารสายงานธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ ซึ่งดูแลกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก และขนาดกลาง นายชาติชาย พยุหนาวีชัย เป็นรองกรรมการผู้จัดการสายงาน ธุรกิจลูกค้าบุคคลและเครือข่ายบริการ ดูแล 6 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายบริหารการ ขายธุรกิจลูกค้าบุคคล ฝ่ายพัฒนาธุรกิจลูกค้าบุคคล ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ และการตลาดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดสินเชื่อบุคคลฝ่ายสื่อสารการตลาดและฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์และการตลาดบัตรเครดิต นายจรงค์ รัตนเพียร เป็นรองกรรมการผู้จัดการสายการเงินและควบคุม ดูแล 3 ฝ่ายงาน ได้แก่ ฝ่ายบริหารการเงิน ฝ่ายวางแผนการเงิน และฝ่ายจัดการบัญชี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด ได้แต่งตั้ง นายอำพล โพธิ์โลหะกุล เป็นประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด และ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด แต่งตั้ง นายอิสระ วงศ์รุ่ง เป็นประธานกรรมการบริหาร และนายอัครนันท์ จิตลิววิทย์ เป็นกรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิ่งกสิกรไทย จำกัด

ด้านนายอาจ วิเชียรเจริญ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย เปิดเผยว่า จากการที่มีกลุ่มคนร้ายแก๊งคอลเซ็นเตอร์ได้อย่างชื่อ ธนาคารกสิกรไทย เพื่อทวงหนี้บัตรเครดิต และแอบอ้างชื่อของหน่วยราชการต่าง ๆ อาทิ ปปง. ธนาคารแห่งประเทศไทย สตง. และหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อลวงถาม ข้อมูลส่วนตัวข้อมูลการเงิน แล้วสร้างเรื่องให้วิตกกังวลเรื่องหนี้สิน การถูก แอบอ้างชื่อทำบัตรเครดิต หรือการเข้าไปเกี่ยวข้องกับแก๊งค้ายาเสพติด และ หลอกให้เหยื่อทำธุรกรรมการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม หรือเครื่องฝากเงินสด อัตโนมัติ ซึ่งได้ส่งผลเสียหายให้กับประชาชนจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกสิกรไทย ขอชี้แจงว่า ธนาคารไม่มีนโยบายในการโทรศัพท์ ไปสอบถามข้อมูลหรือติดตามหนี้แล้วให้ลูกค้าไปทำรายการต่างๆผ่านเครื่องเอ

ทีเอ็มหรือเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติแต่อย่างใด ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารกสิกรไทย ให้ความสำคัญในการหาแนวทางป้องกันการทุจริตจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ โดยให้ร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามจับกุม แก๊งดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการตั้งทีมงานควบคุมและป้องกันการ ทุจริตขึ้นมาศึกษา ติดตามพฤติกรรม และหาวิธีป้องกันการทุจริตของแก๊งคอล เซ็นเตอร์ เริ่มตั้งแต่กระบวนการเปิดบัญชีของบุคคลและกลุ่มคนที่น่าสงสัย การติดตามการทำรายการทางการเงิน ทั้งฝาก โอน และถอนเงิน ซึ่งหากพบว่าน่าสงสัยจะอายัดบัญชี และติดต่อเจ้าของบัญชีทันที ทั้งนี้เพื่อพยายาม ป้องกันไม่ให้คนร้ายใช้บัญชีของธนาคารกสิกรไทยเป็นเครื่องมือในการกระทำการ ทุจริตต่อลูกค้าในรูปแบบใดๆ

อย่างไรก็ตาม กลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าวมักจะปรับเปลี่ยนรูปแบบการ หลอกลวง ชื่อธนาคาร และหน่วยงานที่นำมาแอบอ้างไปเรื่อย ๆ ดังนั้นหาก ลูกค้าได้รับโทรศัพท์จากบุคคลที่ไม่คุ้นเคยสอบถามข้อมูลการเงิน หรือสร้าง เรื่อง ซึ่งอาจจะทำให้วิตกกังวลในการที่จะเข้าไปพัวพันกับคดีต่าง ๆ ขอให้ตั้ง สติพิจารณาให้ดี อย่าได้รับแรงดำเนินการใด ๆ และหากไม่แน่ใจหรือมีข้อ สงสัยสามารถโทรศัพท์เข้าไปสอบถามรายละเอียดได้ที่ K-Contact Center โทร.0 2888 8888 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

สำหรับ ล่าสุดกรณีการหลอกลวงข้าราชการบำนาญ จนสูญเสียชีวิตเงินไป รวม 30 ล้านบาทนั้น รายการถอนเงินเกือบทั้งหมดเป็นการถอนจากสหกรณ์ ออมทรัพย์ แล้วนำเงินสดไปฝากเข้าบัญชีคนร้าย 85 บัญชีที่เปิดไว้กับ ธนาคารแห่งหนึ่งผ่านเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติของหลายธนาคาร ซึ่งบัญชีที่ เกี่ยวพันกับการทุจริตทั้งหมดในครั้งนี้อันไม่มีบัญชีของธนาคารกสิกรไทย ทั้งนี้ เหตุการณ์ล่าสุดนี้ได้แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมกรรมการหลอกลวงที่ได้เปลี่ยนจาก การหลอกให้ทำธุรกรรมผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ไปเป็นการให้ฝากเงินผ่านเครื่อง ฝากเงินสดอัตโนมัติแทน

“เครือธนาคารกสิกรไทยแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง พร้อมเตือนแก๊งคอลเซ็นเตอร์ยังระบอบหนัก”

หนังสือพิมพ์พิมพ์ไทย Section: Economy หน้า 13 ฉบับวันอังคารที่ 17 มกราคม 2555