

แบงก์-ลิสซิ่งอัตโนมัติการช่วยเหลือลูกค้า

ASTVผู้จัดการรายวัน - นายมาร์ค อาร์โนลด์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรุงศรีกรุ๊ป เปิดเผยว่า ธนาคารได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นอย่างยิ่งในการปรับเปลี่ยนมาตรการช่วยเหลือลูกค้าและผู้ประสบภัยทุกคนโดยได้ขยายมาตรการความช่วยเหลือ เหลือสำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงภัยและผลกระทบต่อทรัพย์สิน มาตรการช่วยเหลือประกอบด้วย ลูกค้าสินเชื่อบุคคล และลูกค้าสินเชื่อบ้าน ธนาคารกรุงศรีอยุธยาให้ความช่วยเหลือด้วยมาตรการพักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลาสูงสุด 3 เดือน และเพิ่มมาตรการผ่อนชำระดอกเบี้ยอย่างเดียวนานสูงสุด 6 เดือน หรือลดค่างวดนานสูงสุด 9 เดือน สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบรุนแรง

นอกจากนี้ สำหรับลูกค้าเติม ที่ต้องการเพียงสินเชื่อเพื่อซ่อมแซมบ้าน ธนาคารมีโปรแกรมสินเชื่อเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยโดยให้วงเงินเพิ่มสูงสุดไม่เกิน 90% ของมูลค่าหลักประกัน พร้อมเสนออัตราดอกเบี้ย พิเศษ MLR ลบ 2% ใน 5 ปีแรก หลังจากนั้น อัตราดอกเบี้ย MLR ตลอดอายุสัญญา

ลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรผ่อนชำระในเครือกรุงศรี มาตรการฟื้นฟู และเยียวยาประกอบด้วยการยกเว้นค่าติดตามหนี้ พักชำระหนี้ทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นระยะเวลาสูงสุด 2 เดือน หรือเข้าร่วมโครงการปรับโครงสร้างหนี้

และลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ กรุงศรี ออโต้ บริษัทได้ออกมาตรการช่วยเหลือเร่งด่วนเบื้องต้นคือ ยกเว้นค่าธรรมเนียมค่าปรับกรณีชำระล่าช้า การพักชำระค่างวดเป็นเวลาสูงสุด 6 เดือน และปรับลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 96 งวด แล้วแต่กรณี และศรีสวัสดิ์ เงินดีดีลส์ บริษัทได้ทำการยกเลิกค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า ค่าธรรมเนียมจากการทวงถาม และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถชำระค่างวดได้ จะได้รับการพิจารณาขยายเวลาการชำระหนี้แล้วแต่กรณี ตามความเหมาะสมและศักยภาพของลูกค้า

ลิสซิ่งกสิกรออก 3 มาตรการช่วยเหลือลูกค้า

บริษัท ลิสซิ่งกสิกรไทย จำกัด บริษัทในเครือธนาคารกสิกรไทย แจ้งว่า บริษัทได้ออกมาตรการแนวทางช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย โดยมีรายละเอียดดังนี้ ในส่วนของลูกค้ารายย่อย ประกอบด้วย ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ (New Car) ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว (Used Car) ลูกค้าสินเชื่อรถช่วยได้ และลูกค้าสัญญาเช่าทางการเงิน และในส่วนของรถที่เช่าหรือเช่าซื้อกับทางบริษัทที่ได้รับผลกระทบร้ายแรงจากอุทกภัยจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ

ซึ่งหากเช่ารถยนต์ดังกล่าว จะได้รับ 1.ยกเว้นค่าธรรมเนียมและเบี้ยปรับล่าช้า 2.เสนอโปรแกรมปรับลดยอดการผ่อนชำระและปรับยืดเวลาการชำระค่างวด สำหรับลูกค้าที่ไม่เป็นหนี้ขาดผ่อนชำระเกิน 30 วัน ณ ปัจจุบัน สามารถปรับลดการผ่อนชำระค่างวดรายเดือนสูงสุดไม่เกิน 50% ของยอดผ่อนชำระปกติ เป็นระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน เริ่มนับจากเดือนที่ลูกค้าขอเข้าโครงการเป็นงวดแรกและขยายระยะเวลาการผ่อนชำระจากสัญญาเดิมสูงสุดไม่เกิน 6 เดือนและรวมสัญญาเดิมต้องไม่เกิน 7 ปี (ระยะเวลา)

และ 3. ให้ส่วนลด/ผ่อนชำระส่วนต่างค่าเสียหายที่เกิดจากการคืนรถยนต์ให้กับบริษัท และหรือ ส่วนต่างค่าสินไหมชดเชยที่บริษัทได้รับจากบริษัทประกันภัย โดยลูกค้าต้องแจ้งขอใช้สิทธิ์ในมาตรการช่วยเหลือนี้ภายในสิ้นเดือนธันวาคม 2554 ■

“แบงก์-ลิสซิ่งอัตโนมัติการช่วยเหลือลูกค้า”

หนังสือพิมพ์ ASTV ผู้จัดการ Section: การเงิน-การลงทุน หน้า 15

ฉบับวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554