

เช่าซื้อปลดล็อก ดึงลูกค้ำพันน้ำ

๒๒ มีสถาบันการเงินแต่ละแห่งจะออกมาตราการเยียวยาเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมมาบ้างแล้ว ซึ่งช่วยลดความกังวลใจให้กับลูกหนี้ได้ในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ถูกน้ำท่วม เพราะนอกจากต้องหาเงินมาเพื่อซ่อมแซมรถให้กลับสู่สภาพเดิมใช้ทำมาหากินแล้ว ก็ยังต้องวางแผนถึงหนี้สินหรือค่างวดเดิมด้วยว่าจะจัดการอย่างไรดี

เดินหน้ากัดฟันผ่อนค่างวดเหมือนเดิม?

ขอยืดหนี้ผ่อนชำระนานขึ้น?

ปล่อยให้รถถูกยึด?

เหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นคำถามที่ล้วนรอการตัดสินใจและรอความร่วมมือจากเจ้าหน้อยู่

แต่ในช่วงที่น้ำยังลดลงไม่หมดทุกพื้นที่นั้น เบื้องต้นสถาบันการเงินแต่ละแห่งก็ได้ประกาศ “งดเว้นค่าธรรมเนียมต่างๆ ทั้งค่าปรับชำระหนี้ล่าช้า หรือค่าติดตามทวงถามหนี้” ให้ไปก่อน

ส่วนระยะยาวก็ใช้มาตรการปรับโครงสร้างหนี้เป็นหลักให้ลูกค้ำได้เลือก ไม่ว่าจะเป็นการยืดเวลาผ่อนชำระ ลดค่างวดต่อเดือน หรือแม้กระทั่งเริ่มต้นผ่อนกันใหม่

อย่างไรก็ตาม คาดว่าเรื่องค่างวดของลูกหนี้นั้น จะเริ่มปรากฏปัญหาให้เห็นชัดเจนก็คงอีก 2-3 เดือนข้างหน้า หลังจากน้ำในแต่ละพื้นที่ลดลงไปแล้ว เป็นปัญหาที่เริ่มเห็นว่าลูกหนี้ยังมีกำลังในการจ่ายค่างวดต่อไปอีกหรือไม่ อาชีพเดิมหรือแหล่งรายได้จะกลับคืนมาเหมือนเดิมหรือยัง เช่น ถ้าหากเป็นพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมที่ถูกน้ำท่วมจะยังคงมีงานทำต่อไปหรือไม่ ก็ยังไม่รู้

หากเมื่อสถานการณ์น้ำท่วมกับเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว ปัญหารายได้ของลูกหนี้ยังคงไม่เหมือนเดิมกับตอนที่ยื่นขอกู้ หากลูกหนี้ประเมินดูด้วยตัวเองแล้วเห็นว่า การจ่ายค่างวดเหมือนเดิมไม่ไหวก็ควรรีบเข้าไปเจรจาขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ โดยด่วน ซึ่งแต่ละแห่งก็มีมาตรการดูแลอยู่แล้ว จะเลือกแบบยืดเวลาผ่อนค่างวดออกไปอีก หรือขอลดค่างวดต่อเดือนลง หรือสุดท้ายถ้าประเมินแล้วไม่ไหวจริงๆ ก็



มาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เช่าซื้อที่ถูกน้ำท่วม

ทิสโก้ <ul style="list-style-type: none"> • ยกเว้นค่าปรับล่าช้าและค่าคิดตามทางตาม • ขยายเวลาชำระหนี้และลดค่าเช่างวด • พักชำระหนี้ 3 เดือน 	ไทยพาณิชย์ <ul style="list-style-type: none"> • พักชำระหนี้สูงสุด 3 เดือน
เกียรตินาคิน <ul style="list-style-type: none"> • พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยสูงสุด 6 เดือน • ยกเว้นเบี้ยปรับ 	กรุงศรีอโศก <ul style="list-style-type: none"> • ยกเว้นค่าธรรมเนียมชำระล่าช้า • พักชำระหนี้ • ผ่อนผันและยืดเวลาชำระค่าเช่างวด
กสิกราสีลิ่ง <ul style="list-style-type: none"> • ยกเว้นค่าธรรมเนียมและเบี้ยปรับล่าช้า • ปรับลดยอดและยืดเวลาชำระค่าเช่างวด • ให้อ่างล้างมือ/ผ่อนชำระส่วนต่างค่าเสียหายที่เกิดจากการควมรอนแรงน้ำท่วมบริเวณที่เช่าซื้อ หรือส่วนต่างค่าสินไหมชดเชยที่ได้รับจากบริษัทประกันภัย 	ธนชาต <ul style="list-style-type: none"> • พักชำระหนี้สูงสุด 90 วัน • ขยายเวลาผ่อนชำระสูงสุด 12 งวด

ที่มา : โฟลด์บูเคย์รวบรวม โฟลด์กราฟฟิค

ต้องยอมตัดใจเอาเงินไปคืนเจ้าหน้าที่ก็ยังเป็นอีกทางเลือกหนึ่ง การแสดงเจตนาขอปรับโครงสร้างหนี้ย่อมดีกว่าการ "ไม่มี โฉนด ไม่จ่าย" เป็นไหนๆ เพราะนั่นย่อมหมายถึงประวัติทางการเงินของเราที่ต้องรักษาเอาไว้ให้ดีเพื่ออนาคต หากมีเรื่องต้องกู้เงินจากสถาบัน

การเงินอีก **ศักดิ์ชัย พิชะพัฒน์** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ธนาคารทิสโก้ กล่าวว่า ธนาคารเองก็ได้ออกมาตรการช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและลดความกังวลของลูกค้า โดยจัดเจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือประสานงานกับลูกค้าที่

อยู่ในพื้นที่ประสบภัยอย่างใกล้ชิดและสามารถติดต่อกับธนาคารได้ตลอด 24 ชั่วโมง จึงเชื่อว่าความช่วยเหลือในครั้งนี้จะช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าที่ได้รับผลกระทบได้อย่างตรงจุด ทันเวลา และเสริมสภาพคล่องเพื่อลดความกังวลทางการเงินลง

ขณะที่ **อิสระ วงศ์รุ่ง** กรรมการผู้จัดการ บริษัท ลีสซิงกสิกรไทย กล่าวว่า เพื่อป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระในกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ทางบริษัทได้เสนอโปรแกรมปรับลดยอดการผ่อนชำระและปรับยืดเวลาการชำระค่างวด สำหรับลูกค้าที่ไม่เป็นหนี้ขาดผ่อนชำระเกิน 30 วัน ซึ่งปัจจุบันสามารถปรับลดการผ่อนค่างวดรายเดือนสูงสุดไม่เกิน 50% ของยอดผ่อนชำระปกติเป็นระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน เริ่มนับจากเดือนที่ลูกค้าขอเข้าโครงการเป็นงวดแรกและขยายระยะเวลาการผ่อนชำระจากสัญญาเดิมสูงสุดไม่เกิน 6 เดือน และรวมสัญญาเดิมต้องไม่เกิน 7 ปี

มาร์ค อารีโนลด์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่กรุงศรีกรุ๊ป กล่าวว่า ในส่วนของลูกค้าสินเชื่อรถยนต์ของบริษัทในเครืออย่างกรุงศรีอโศกก็ได้ได้ออกมาตรการช่วยเหลือเร่งด่วนเบื้องต้น ด้วยการยกเว้นค่าธรรมเนียมค่าปรับกรณีชำระล่าช้า การพักชำระค่างวดเป็นเวลาสูงสุด 6 เดือน และปรับลดค่างวดโดยการขยายระยะเวลาผ่อนชำระสูงสุด 96 งวด แล้วแต่กรณี

ส่วน **"ศรีสวัสดิ์ เงินดีคิดดี"** ก็ได้ยกเลิกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระล่าช้า ค่าธรรมเนียมจากการทวงถาม และลูกค้าที่ได้รับผลกระทบไม่สามารถชำระค่างวดได้จะได้รับการพิจารณาขยายเวลาการชำระหนี้

แล้วแต่กรณีตามความเหมาะสมและศักยภาพของลูกค้า

ด้านตัวเจ้าหน้าที่เป็นสถาบันการเงินเองก็เชื่อว่าจะสบายใจกับลูกค้าที่ถูกน้ำท่วม เพราะหากกลายเป็นหนี้เสียขึ้นมาย่อมต้องสร้างผลกระทบต่อฐานะการเงินของเจ้าหน้าที่ด้วย ภาวะเช่นนี้เองเจ้าหน้าที่จึงอยู่เฉยๆ หรือประเภทคอยตีเมืองขึ้น ผ่อนไม่ไหว ก็ยึดรถ ฟ้องร้อง อย่างเดียวคงไม่ได้

เพราะลูกหนี้ที่เดือดร้อนครั้งนี้ ไม่ได้มีแค่หลักสิบรายแต่เป็นหลักพันหลักหมื่นราย เจ้าหน้าที่เองก็ต้องหาทุกช่องทางเพื่อให้ลูกหนี้ยังคงเป็นลูกหนี้ขั้นดี ผ่อนค่างวดต่อไปจนครบสัญญาให้ได้ ซึ่งตัวเจ้าหน้าที่เองก็ต้องยอมเดือนเนื้อ ยอมเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้ เพื่อรักษาชีวิตตัวเองเอาไว้เช่นกัน

อวิชัย สุทธิกิจพิศาล ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารเกียรตินาคิน กล่าวว่า ปัญหาเรื่องนี้ก็ไม่ก่อให้เกิดรายได้หรือเอ็นพีแอลนั้น คงมีผลกระทบต่อบ้างในระยะ 3-6 เดือนข้างหน้า แต่ขณะนี้อยู่ประเมินความเสียหายที่แท้จริงไม่ได้ ซึ่งในเบื้องต้นได้ประเมินว่าธนาคารมีสำรองส่วนเกินที่พอไปเพียงพอในการรองรับความเสียหายส่วนใหญ่ได้

สำหรับหนี้เอ็นพีแอลในปัจจุบันธนาคารยังคงควบคุมให้อยู่ในระดับต่ำที่ 3.7% เป็นไปตามเป้าหมายที่ธนาคารคาดว่าทั้งปีจะควบคุมให้อยู่ในระดับ 3.7-3.9% แต่ธนาคารได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มในส่วนของการลงทุนไปจำนวน 246 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราการตั้งสำรองต่อหนี้เอ็นพีแอลได้เพิ่มขึ้นเป็น 95.5%

หลังจากนี้คงได้เห็นเจ้าหน้าที่ให้ความห่วงใยและดูแลลูกหนี้มากขึ้น เพื่อร่วมกันฟันฝ่าวิกฤตหนี้เสียครั้งนี้ร่วมกันให้ได้

ใครมีปัญหาย้ายค่างวดไม่ไหว แต่ยังไม่อยากเป็นลูกหนี้ที่ตี อาจได้เงื่อนไขที่ดีอย่างไม่เคยมีมาก่อน เพื่อให้มีกำลังจ่ายค่างวดต่อไป

เพราะสุดท้ายเป้าหมายหลักของเจ้าหน้าที่คือ ต้องให้ลูกหนี้อยู่รอดถึงฝั่ง ไม่ใช่ทอดคองจนนำด้วยกันทั้งคู่ ๐

"เช่าซื้อ ปลอดล็อก ดึงลูกค้าพ้นน้ำ"

หนังสือพิมพ์โฟลด์ บูเคย์ Section: การเงิน หน้า A12

ฉบับวันที่ 15 พฤศจิกายน 2554