

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ของ บริษัทลีสซิงกสิกรไทย (14 ต.ค. 54)

เนื่องด้วยประเทศไทยกำลังได้รับอิทธิพลมรสุมจนทำให้เกิดฝนตกหนักในหลายพื้นที่ของประเทศและส่งผลกระทบต่อพื้นที่ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากลมมรสุมก่อให้เกิดอุทกภัยในหลายจังหวัดซึ่งธนาคารกสิกรไทยได้เข้าใจในสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นเป็นเหตุการณั้รุนแรงและต้องได้รับการเยียวยา ดังนั้น คณะอนุกรรมการนโยบายและบริหารความเสี่ยงเครดิตของธนาคารฯ จึงได้มีการอนุมัติมาตรการให้ความช่วยเหลือ ครั้งที่ 6/2554 ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2554 เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในเครือธนาคารกสิกรไทยที่ได้รับผลกระทบ และป้องกันการเกิดหนี้ค้างชำระในกลุ่มลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว โดยกำหนดพื้นที่ให้ความช่วยเหลือรวม 61 จังหวัด ที่ถูกผลกระทบจากอุทกภัยในภาคเหนือ ภาคอีสาน และภาคกลาง ซึ่งปัจจุบันมียอดผู้เสียชีวิต 283 ราย สูญหาย 2 คน 600 อำเภอ ประชาชนเดือดร้อน 2,445,152ครัวเรือน 8,273,682 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 13 ต.ค. 54 จากกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

โดยมาตรการแนวทางช่วยเหลือของบริษัท ลีสซิงกสิกรไทย จำกัด มีรายละเอียดดังนี้

ลูกค้ารายย่อย คือ ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ใหม่ (New Car) ลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์ใช้แล้ว (Used Car) ลูกค้าสินเชื่อรถช่วยได้ และลูกค้าสัญญาเช่าทางการเงิน คือ

- 1.มีที่อยู่อาศัยหรือกิจการในเขตอุทกภัยและได้รับความเสียหายจากอุทกภัยซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าที่อยู่อาศัยหรือกิจการเป็นของตนเองจริง
- 2.รถที่เช่าหรือเช่าซื้อกับทางบริษัทฯ ที่ได้รับความเสียหายร้ายแรงจากอุทกภัยจนไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ถ้าไม่ได้รับการซ่อมซึ่งบริษัทฯ สามารถตรวจสอบความเสียหายร้ายแรงได้ (แสดงภาพถ่าย, ใบสั่งซ่อมจากคู่ซ่อมรถยนต์ที่มีตัวตนและเชื่อถือได้)

โดยมีมาตรการช่วยเหลือ ดังนี้**

- 1.ยกเว้นค่าธรรมเนียมและเบี้ยปรับล่าช้า
- 2.เสนอโปรแกรมปรับลดยอดการผ่อนชำระและปรับยืดเวลาการชำระค้างวด: สำหรับลูกค้าที่ไม่เป็นหนี้ขาดผ่อนชำระเกิน 30 วัน ณ ปัจจุบันสามารถปรับลดการผ่อนค้างวดรายเดือนสูงสุดไม่เกิน 50% ของยอดผ่อนชำระปกติ เป็นระยะเวลาสูงสุด 12 เดือน เริ่มนับจากเดือนที่ลูกค้าขอเข้าโครงการเป็นงวดแรกและขยายระยะเวลาการผ่อนชำระจากสัญญาเดิมสูงสุดไม่เกิน 6 เดือนและรวมสัญญาเดิมต้องไม่เกิน 7 ปี (ระยะเวลากู้) **โดยลูกค้าต้องแจ้งขอใช้สิทธิในมาตรการช่วยเหลือนี้ภายในสิ้นเดือนพฤศจิกายน 2554 นอกจากนี้ บริษัทฯ ยินดีรับประสานงานกับบริษัทประกันภัยในกรณีรถของลูกค้ามีประกันคุ้มครองด้วยเช่นกัน

แนวทางการรับเรื่องจากลูกค้า การดำเนินการ/ ประสานงาน

ลูกค้าที่ติดต่อมาผ่านทาง Call Center หรือศูนย์บริการธุรกิจทั่วประเทศของบริษัทฯ หรือผ่านทาง บริษัท โพรเกรส คอลเลคชั่น จำกัด ขอให้เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเบื้องต้นกับลูกค้าก่อนตามรายละเอียดข้างต้น ซึ่งถ้าลูกค้าต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นนอกเหนือจากที่กล่าวมา ให้บันทึกชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า เพื่อส่งต่อไปส่วนเรียกเก็บเงิน ก่อนสิ้นวันทำการซึ่งเจ้าหน้าที่ของส่วนเรียกเก็บเงินหรือทีมงานฝ่ายบริหารคุณภาพสินทรัพย์ที่ได้รับมอบหมายจะทำการติดต่อลูกค้ากลับไปเพื่อชี้แจงรายละเอียดหรือดำเนินการเรื่องตาม

กระบวนการต่อไป

ลูกค้าสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์: ประกอบด้วยลูกค้าฟลีทและฟลอร์แพลน ซึ่งทางบริษัทฯ จะพิจารณาให้ความช่วยเหลือเป็นรายๆ ไปซึ่งรายละเอียดความช่วยเหลืออาจแตกต่างกันได้ จึงควรให้ลูกค้าติดต่อเจ้าหน้าที่ Relationship Manager (RM) ที่รับผิดชอบเพื่อประสานงานต่อไป

โดยศูนย์วิจัยกสิกรไทย ได้มีการประเมินภาวะเศรษฐกิจจากผลกระทบเหตุการณ์อุทกภัยร้ายแรงไว้ดังนี้

คาดว่า อุทกภัยร้ายแรงที่เกิดขึ้นครั้งนี้ จะส่งผลกระทบต่ออัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปีนี้ ต่ำลงจากคาดการณ์เดิม เนื่องจากความเสียหายที่ลุกลามไปถึงภาคอุตสาหกรรมอย่างหนัก โดยในกรณีพื้นฐาน เศรษฐกิจไทยอาจขยายตัวเพียงร้อยละ 3.3 หรืออยู่ในกรอบร้อยละ 2.9-3.6 ต่ำลงจากเดิมที่คาดว่าจีดีพีในกรณีพื้นฐานอาจขยายตัวร้อยละ 3.8 และมีกรอบคาดการณ์ที่ร้อยละ 3.5-4.2